Политика конфиденциальности

Сервис TROART · troart.aiplatform-tech.ru · редакция 1 от 12.11.2026

Тестовая редакция для дев-стенда. Не является действующим юридическим документом; реквизиты условные.

1. Общие положения

Политика описывает, как ООО TROART (тестовые реквизиты) (далее — Оператор) обрабатывает и защищает персональные данные пользователей сервиса TROART (https://troart.aiplatform-tech.ru, далее — Сервис). Политика — документ для ознакомления; обработка данных ведётся на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных и Пользовательского соглашения.

2. Какие данные мы обрабатываем

- данные учётной записи: телефон, email, логин, пароль (в виде хеша);
- данные профиля и ответы на тесты, переписка с ИИ-ассистентом и консультантом;
- данные об оплатах: сумма, статус, идентификатор платежа (данные карты получает только платёжный провайдер);
- технические данные: IP-адрес, user-agent, cookie, журналы действий.

3. Цели и правовые основания

Исполнение Пользовательского соглашения, согласие пользователя, исполнение обязанностей по закону (налоговый учёт, 54-ФЗ). Данные не используются для принятия решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основе автоматизированной обработки.

4. Передача третьим лицам

Оператор привлекает обработчиков по договору: хостинг и хранилище файлов, SMS- и email-шлюзы, платёжный провайдер и оператор фискальных данных, сервис обработки запросов к моделям ИИ. Обработчики обязаны соблюдать конфиденциальность и меры защиты. Данные не продаются и не передаются для рекламы третьих лиц.

5. Хранение и удаление

Данные хранятся, пока действует учётная запись. После удаления учётной записи данные удаляются или обезличиваются в срок до 30 дней; журнал согласий и платёжные документы хранятся в сроки, установленные законом. Резервные копии перезаписываются в течение 30 дней.

6. Защита данных

Шифрование трафика (TLS), разграничение доступа сотрудников, хранение паролей в виде хеша, журналирование доступа, резервное копирование.

7. Права пользователя

Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнения, блокирования или удаления, отозвать согласие, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде. Запросы принимаются в разделе «Настройки» Сервиса и по адресу privacy@troart.aiplatform-tech.ru.